

PROTOKOL, GÖRGÜ VE NEZAKET KURALLARI





PROTOKOL GÖRGÜ VE NEZAKET KURALLARI





Resmi törenlerde yürüyüş ve oturma düzeninde
1 numara (üst) daima orta merkezdedir.

7 - 5 - 3 - 1 - 2 - 4 - 6



2

1

3



4

2

1

3

5

Konuk; Davet veya kabul edilen, karşılanan, ağırlanan ve uğurlanan kişidir. Konuk, eř dőzey kişidir. Herkes denginin konuğudur.

Ziyaretçi; Gőrmeye veya gőrőřmeye gelen kiřidir. Ast ziyaretçidir.

Onur konuğu; Őst veya yabancı konuktur.



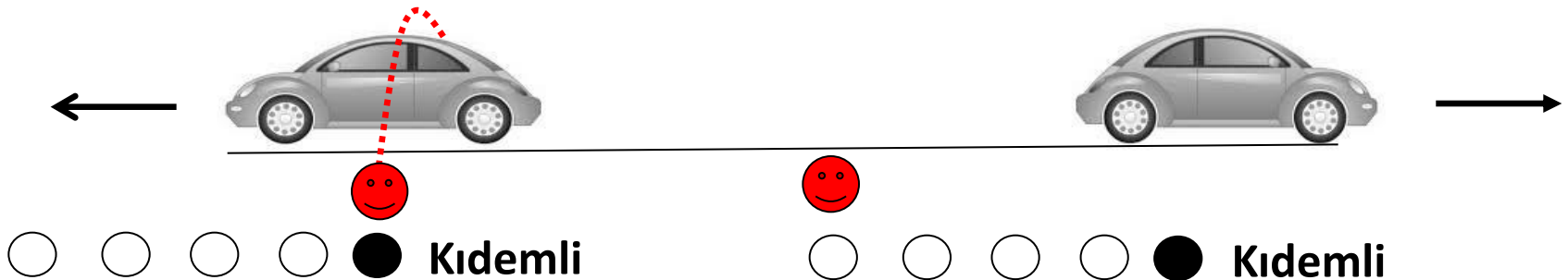
- ✓ Üst konukların karşılanması/Uğurlanması
- ✓ Eř düzey konukların karşılanması/Uğurlanması
- ✓ Ast konukların karşılanması/Uğurlanması
- ✓ Özel olarak gelen konukların karşılanması



Otomobille gelen üst konukların karşılanma ve uğurlanmasında, törene katılan ev sahibi yöneticiler önde gelme sırasına göre otomobilin sağ tarafına sıralanırlar. Karşılama en üst en başta, uğurlamada en son da bulunur. Konuk eşli geldiğinde hanımlar otomobilin solunda yer alır.

Araba ile Karşılama

Araba ile Uğurlama



Protokolde;

Yer, masa, sandalye, ikram, söz ve davranış olarak her şeyin bir anlamı ve yorumu vardır.

- ✓ Toplantı salonunda katılımcıları yoracak koyu renkler yerine dinlendirici renkler hakim olmalıdır,
- ✓ Koltuklar ortopedik, ergonomik ve kumaş olmalıdır,
- ✓ Katılımcıların önünde isimlik, bloknot, kalem, su ve bardak bulunmalıdır,
- ✓ Büyük salonlarda katılımcıların önünde mikrofon olmalıdır,

Tek başkanlı tek taraflı toplantı düzeni

Başkan

1

3

5

7

9

2

4

6

8

10



Tek başkanlı çift taraflı toplantı düzeni

Konuk	Başkan	Ev Sahibi
1		1
2		2
3		3
4		4
5		5



Eř başkanlı çift taraflı toplantı düzeni

Ev Sahibi

Konuk

5

4

3

2

1

1

2

3

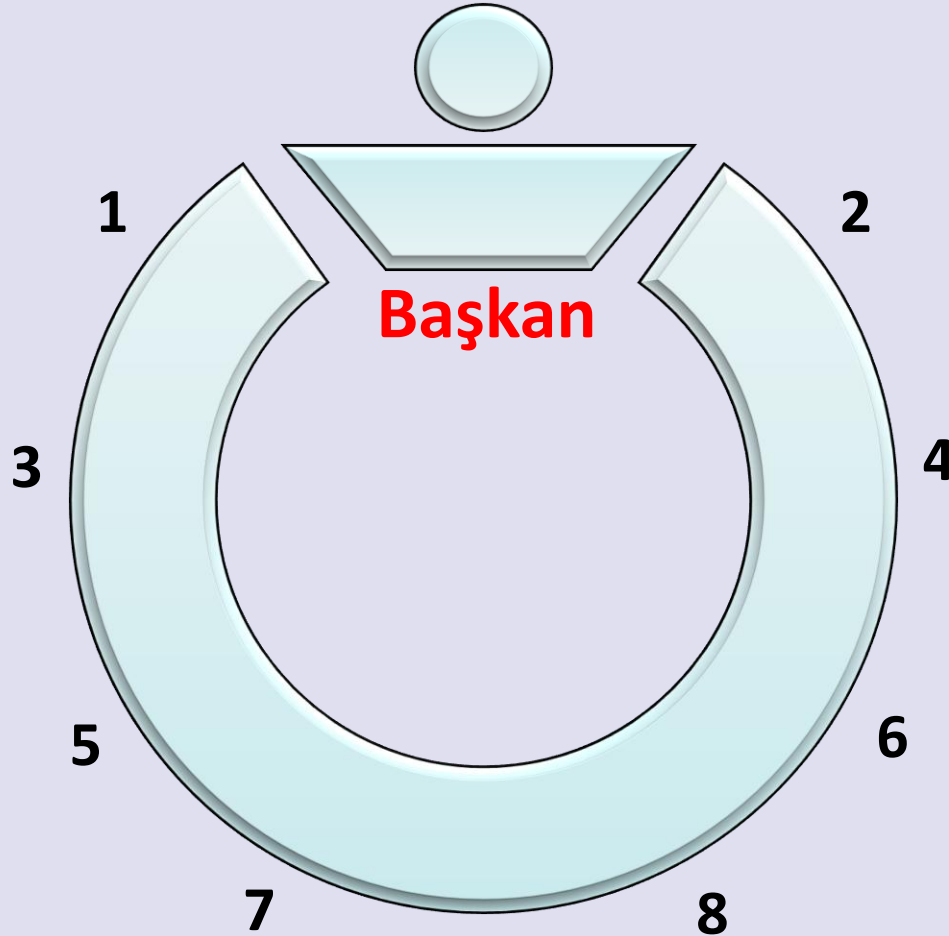
4

5

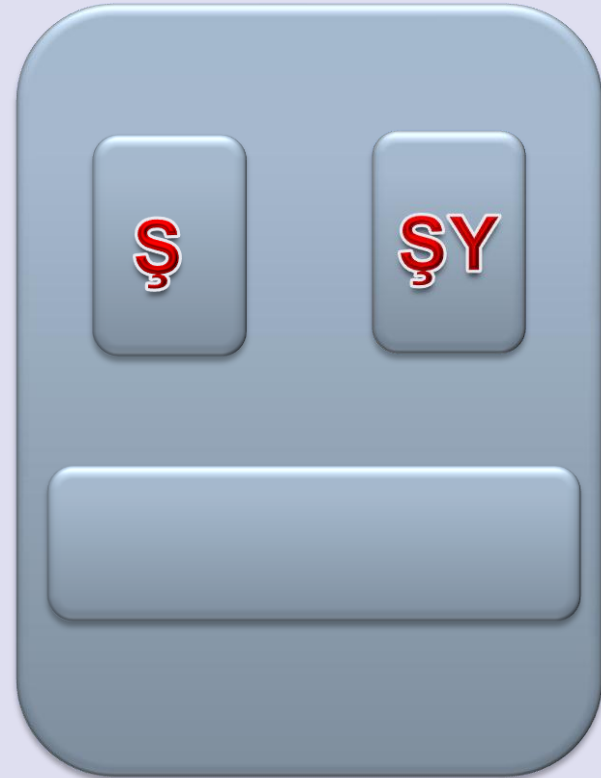


Konuk taraf duvar önünde oturur. Başkanlarda düzey eşitliği, üyelerde sayısal eşitlik esastır.

Çağdaş – Katılımcı toplantı düzeni

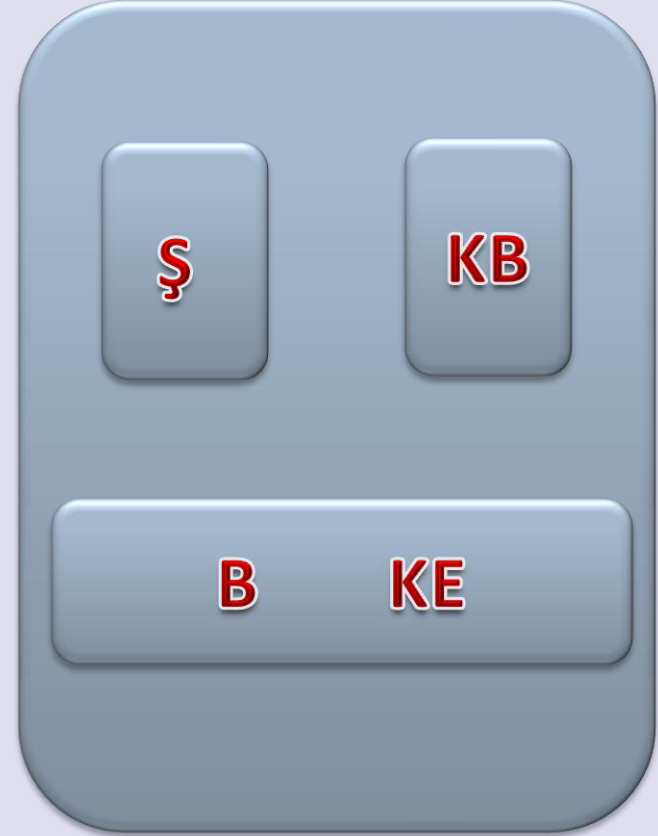


Arabayı şoför kullandığı müddetçe sağ arka birinci, sol arka ikinci şeref yeridir. Kendiniz kullanıyorsanız, şeref yeri sağınızdır.



Aracı siz kullanıyorsanız, eşiniz de yanınızda ise konuk erkek sağ arka koltukta oturur.

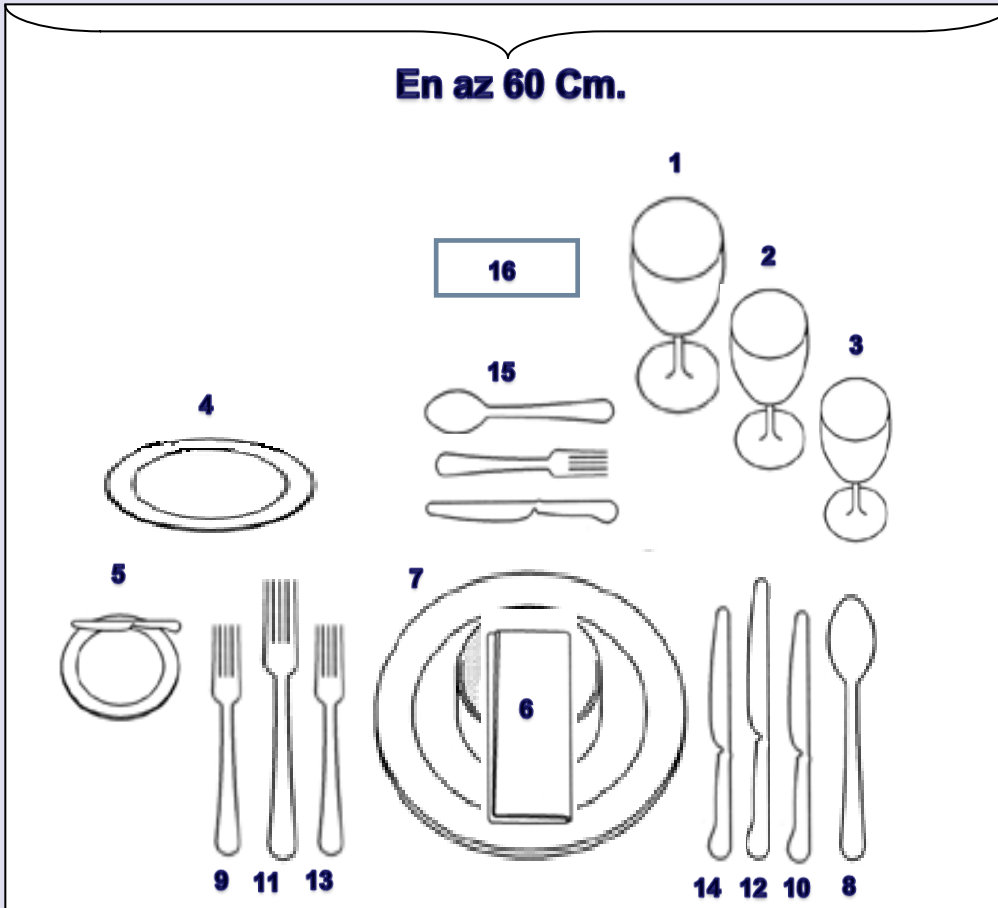
Aracı siz kullanıyorsanız, onur konuğu olarak resmi bir çifti aldığınızda;



- ✓ Arka sırada üç kişi oturacaksa kıdemsiz orta da oturur,
- ✓ Resmi araçlarda protokol makamı aracın sağ arka köşesidir. Üst biri ya da konuk olarak biri araca alındığında **“makam yerine”** oturmalıyız.



Resmi Yemeklerde Servis Düzeni



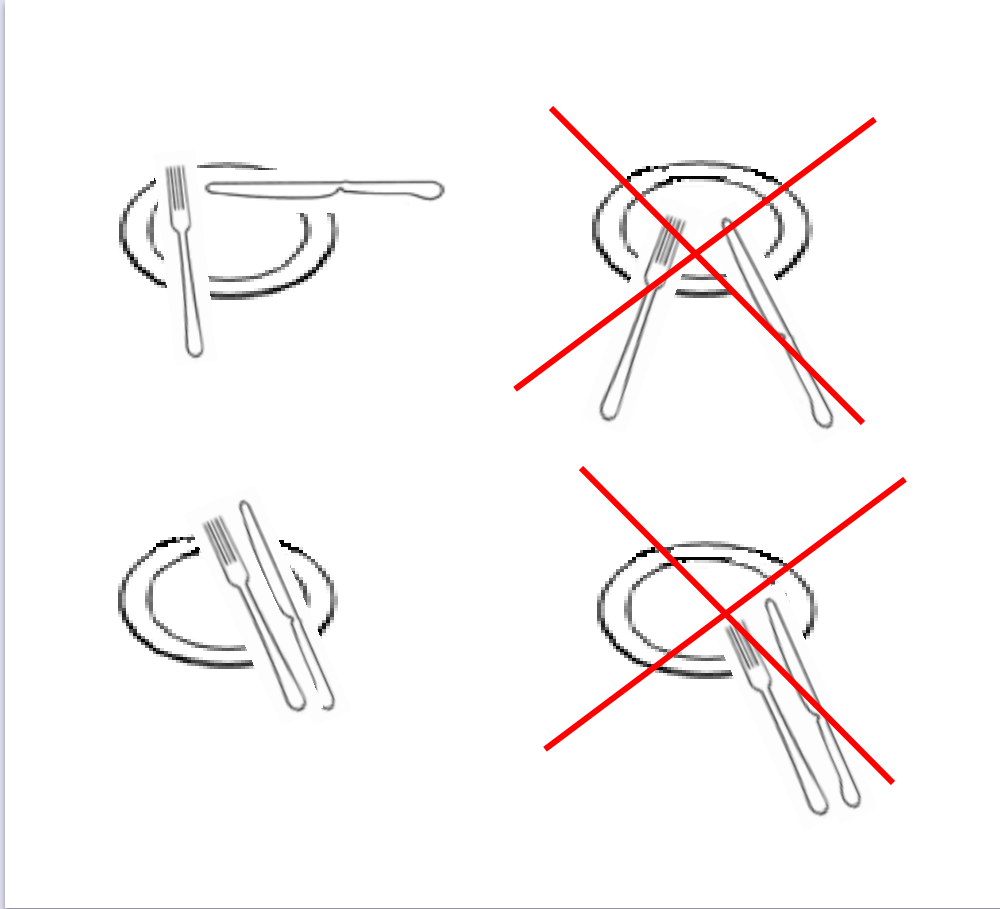
1. Su Bardağı
2. Kırmızı şarap bardağı
3. Beyaz şarap bardağı
4. Salata tabağı
5. Ekmek tabağı
6. Peçete
7. Servis tabağı
8. Çorba kaşığı
9. Ordövr çatalı
10. Ordövr bıçağı
11. Yemek çatalı
12. Yemek bıçağı
13. Zeytin yağlı çatalı
14. Zeytinyağlı bıçağı
15. Tatlı-meyve kaşık, çatal ve bıçağı
16. Masa isimliğı

Resmi Olmayan Yemeklerde Servis Düzeni

En az 60 Cm.



1. Su Bardağı
2. Kırmızı şarap bardağı
3. Ekmek tabağı
4. Peçete
5. Servis tabağı
6. Çatal
7. Bıçak
8. Çorba kaşığı
9. Tatlı-meyve kaşık, çatal ve bıçağı
10. Salata tabağı



**Yemeęe Devam
Ediyorum**

**Yemeęim Bitti
Alabilirsiniz**

Üç tarz giyim vardır.

1. Resmi kıyafet (koyu renk takım)



Giyimde iki renk resmi üç renk sosyaldır.

Giyim kişinin imajıdır, kişinin görgüsünü, kültürünü ve statüsünü gösterir.



Smokin



Frak



Jaketatay

Sivil erkeklerde

Gece-gündüz resmi kıyafet; Bağcıklı siyah ayakkabı ve siyah çorap, lacivert/siyah iki düğmeli ya da kruvaze takım elbise, manşetli beyaz gömlek ve kravattır.







Sivil hanımlarda

Gece ve gündüz resmi kıyafet, **Tayyör, tuvalettir.**



Kadın etek giyer. Güçlü kadın siyah etek giyer.

(Donatella VERSACE)

2. Yarı resmi kıyafet (çalışma kıyafet)

- ✓ Gri, füme, bej, kestane takım,
- ✓ İki parça giyim (aykırı pantolon/etek),
- ✓ Hanımlarda pantolon-ceket.



3. Serbest kıyafet (spor giyim).




Bir hanımı takısı, çantası ve ayakkabısı bir erkeği Saati, kravatı ve ayakkabısı temsil eder.

Resmi ve sosyal davetlerde eşlerin kıyafette tarz ve renk olarak uyumu şarttır.



Erkeğin eşine uyumu kravattır.

İmza kiřiyi ve kiřilięi temsil eder.



Kemal Atatürk



R.Tayyip ERDOęAN



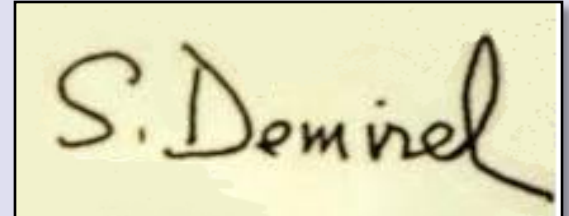
Turgut ÖZAL



Bülent ULUSU



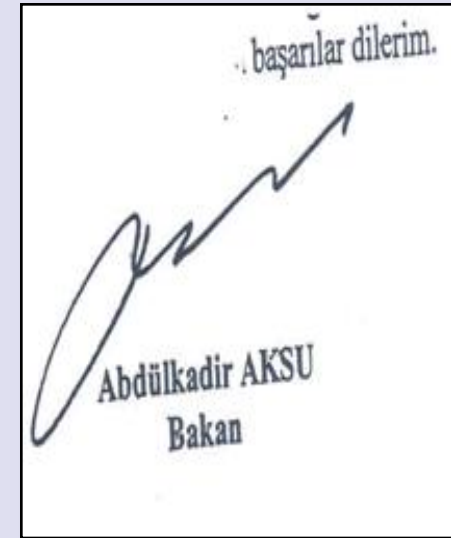
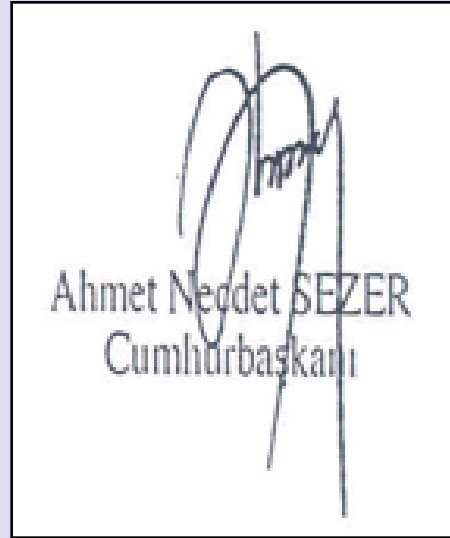
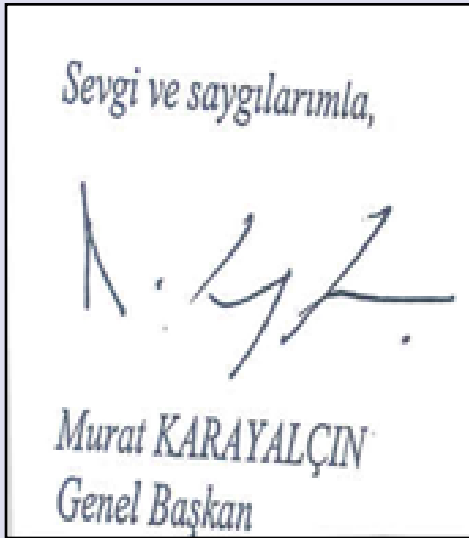
Gülay GÜNDEAY



Süleyman DEMİREL

Hanımlar adını, erkekler soyadını yazarak imza atarlar.

İmza daima ad ve soyadın üstüne **(metin ile isim arasındaki boşluğa)** atılır.



Paraf, adın ve soyadın baş harflerinin elle yazılmasıdır.



TEŞEKKÜR EDERİM

Yüksel BAĞIŞLAR

Yönetim ve Kişisel Gelişim Uzmanı

yuksel.bagislar@gmail.com

twitter.com/yukselbagislar

www.yukselbagislar.com